

保護者様等向け 放課後等デイサービス まいは一とここあ高取 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標 工夫している点
環境・ 体制整備	①	活動する室内の環境が整っているといえるか	○				お子様が安全かつ快適に活動に取り組めるよう、日々環境整備に努めています。
	②	職員の専門性は適切であるか	○				児童指導員加配配置条件を満たしています。研修等を行い専門性のある職員を配置しています。
	③	事業所の設備についてスロープ等の設備が適切になされているか	○				利用していただいているお子様の様子に合わせ、室内はバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別計画に組み込まれ作成されているか	○				お子様の様子や保護者の方のニーズの聞き取り、アンケート等で計画書の作成を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように個々にあった療育が行われているか	○				活動内容の話し合いを行い、個々にあった療育を提案しています。
	⑥	学校との情報共有、連絡調整が適切に行われているか	○				送迎時に下校時間の変更の連絡、その日の様子、学校での取り組みやデイでの取り組み等の情報交換を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				契約時にお話をさせていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				送迎時や、メール、電話等でお話をさせていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				随時相談は行っています。面談は、個別計画作成時期にお話を伺わせていただいています。
	⑩	保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されていますか		○			現在、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため保護者会は行っていません。今後、状況を見て開催する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情等についてはご契約時に説明させていただいています。内容について記載し、情報の共有を行っています。現在までに苦情をいただいたことはありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	○				利用ノートや送迎時に情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				毎月、活動内容や行事の予定を掲載し配布しています。また、自己評価表を1年に1回ホームページで公開しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	○				すべての職員に契約書へ記入してもらい徹底しています。	
非常時 等の 対応	⑮	非常災害時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか		○			マニュアルを作成し、ご契約時に配布しています。
	⑯	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○			定期的の実施できるよう計画していきます。
満足 度	⑰	行事や活動内容に満足していますか	○				月ごとにお子様の新しい一面や新しい興味が発見できるように工夫をしています。
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	○				お子様が楽しみながら成長できるように日々の支援に取り組んでいます。
	⑲	事業所の支援や職員の対応に満足しているか	○				お子様やご家庭に寄り添う事業所でありたいと思っています。

気づき・質問等ありましたら記入ください

- ・子どものやりたい事を出来る限り支援してくれているのをとても感じます。満足して帰ってくるので助かります。本当にありがとうございます。
- ・子どもが行くことを楽しみにしており、安心してお願いが出来る。常に情報共有や、悩みを来てくださりとても助かっています。
- ・保護者会の開催について、コロナの状況にもよりますが、以前のように開催を希望します。