

放課後等デイサービス まいは一とここあ 評価表

(24人配布→20人回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考
環境・ 体制整備	①	活動する室内の環境が整っているといえるか	20			
	②	職員の専門性は適切であるか	19	1		保育士・児童指導員・作業療法士・言語聴覚士を配置しています
	③	事業所の設備についてスロープ等の設備が適切になされているか	19	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別計画に組み込まれ作成されているか	20			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように個々にあった療育が行われているか	17	3		個々の特性に着目し、幅広い活動の提供を心掛けています
	⑥	学校との情報共有、連絡調整が適切に行われているか	18	2		下校時間・その日の様子の申し送り等必要に応じて行っています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		モニタリング時の面談を再開しています 気になることや心配事がありましたら、いつでもご連絡ください
	⑩	保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	4	来年度から開催予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5		ご不明な点等お問い合わせをいただいた際は、その都度ご対応いたします
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20			
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		活動の様子は毎月のここあ通信でお知らせしています 自己評価の結果についてはホームページに記載しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時 等の 対応	⑮	非常災害時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	13	7		契約時に非常災害時対応マニュアルをお渡ししています デイ玄関にも掲示しています
	⑯	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		年に2回避難訓練を実施しています
満足 度	⑰	行事や活動内容に満足しているか	20			
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	⑲	事業所の支援や職員の対応に満足しているか	19	1		

ご意見、ご要望

- ・その時々で心境が変化する子供の思いを尊重しつつ、メリハリのある支援をしてくださりありがとうございます。
- ・色々融通を聞いて頂きありがとうございます。楽しみに通所しています。
- ・厳しめに記入しました。でもいつもよくやって頂いています。作品なども持って帰るとそう思います。