

多機能事業所 まいはーとここあ 評価表 令和5年10月実施（22人配付→19人回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	活動する室内の環境が整っているといえるか	18	1		
	②	職員の専門性は適切であるか	18	1		
	③	事業所の設備についてスロープ等の設備が適切になされているか	18	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別計画に組み込まれ作成されているか	19			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように個々にあった療育が行われているか	18	1		
	⑥	学校との情報共有、連絡調整が適切に行われているか	17	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	
	⑩	保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会ってここあにもあるんですか？</li> <li>・今後保護者会や保護者も一緒に参加できる行事などがあれば参加してみたいです。</li> <li>・コロナも5類になったのでそろそろ交流会を再開してほしいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	1		
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	非常災害時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	13	6		
	⑯	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		
満足度	⑰	行事や活動内容に満足しているか	19			
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他校の友達との関わりもあり楽しめている。</li> </ul>
	⑲	事業所の支援や職員の対応に満足しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもはスタッフに信頼感を持っている。</li> </ul>

⑥	学校との情報共有、連絡調整が適切に行われているか	→学校との情報共有は、個人情報の漏洩になりかねますので、保護者の方より学校の方へ共有してほしい旨をお伝えいただくことで共有できます。希望の方は学校とデイの方へご連絡ください。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	→コロナが5類になって以降、モニタリング時の面談を再開しております。(個別計画作成時、半年に1回) 育児に関する相談などありましたらいつでもお尋ねください。
⑩	保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	→保護者会というのは、保護者交流会の事で、学校の保護者会とは全く違うものです。ここあでは、全事業所の保護者の方との交流会を行います。 →保護者の方も一緒に参加できる行事があれば、職員との関係も築く事が出来るのではないかと思います。今後の参考として考えてみます。 →楽しみにしていただきありがとうございます。来年度から、開催する予定です。「お知らせ」を配布いたします。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	→気になることや、支援の仕方についてどうなっているのか等の質問は受けたことがあります。その都度、迅速かつ適切に対応するようにしています。
⑮	非常災害時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	→契約時に、ここあでの非常災害時の送迎などの対応マニュアルをお渡しし、説明をしています。分からないことがあればご連絡ください。
⑯	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	→9月と3月に垂直避難や火災、消火器の使い方などの訓練を行っています。ここあ通信の写真にも掲載しています。
⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	→他校の利用者さんと一緒に集団活動や自分たちで考えた活動をすることで、会えることを楽しみにしているようです。利用者さんが楽しめる行事をもっと考えていこうと思います。
⑲	事業所の支援や職員の対応に満足しているか	→利用者さん個々の状態等を見ながら、保護者の方に相談したうえで、支援の仕方や対応をしています。何かありましたら、ご遠慮なくご相談、苦情等お申し付けください。

## 【 気付き質問等 】

☆ いつも迅速に対応してくださり、また、保護者のことにまず気を配って下さることに本当にうれしく、まいは一とここあ存在に感謝しております。本当にありがとうございます。

→ ありがとうございます。  
保護者の方の相談を受けながら、子どもさんの支援方法を一緒に考えていけたらと思います。

☆ デイでの活動内容や様子が分からない日がある。簡単なものでよいので連絡ノートなどがあると嬉しい。

→ 以前、こちらで用意させてもらっていたノートがあったのですが、「いらない」というご意見が多かった為、その日の様子は送迎時にお話しさせていただくようにしています。(伝えたいことがあり、保護者の方に会えない場合は、電話やメールをさせていただいています。) ノートに記入することも可能ですので、面倒をおかけしますが、各自でノートの準備をお願いします。

☆ 行事等、活動豊かで、準備にも力を入れて下さっていてとても嬉しい。

→ ありがとうございます。