

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能事業所　まいはーとここあ					公表日	2026年 1月 13日			
							利用児童数	2025年 9月 末日	32名	回収数	23名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		1	・ たくさんの部屋がありスペースが十分あると感じ ます	・ 個室が十分にあり、その時の活動や状況に合った 環境設定をしています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	・ 他の職員の方の名前が覚えられないので表やお便 りとかあると嬉しいです	又、エレベーター設備やバリアフリーなどの環境も 整っています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			4	・ 絵などを用いて子どもたちがパッと見てわかる工 夫をされていると思います	・ 職員についてはお便りで紹介します			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	・ 見学に行かせていただいた際とてもきれいでし た	・ 情報伝達については利用者にわかるように当日の スケジュールを作成しています。又、個々に必要な お子様には個別に対応をしています			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	1		1	・ まだ入ってすぐの為まずは環境や友達に慣れるこ とを中心として下さっておりSSTなどの専門性のあ る内容は少ないためどちらともいえないにしていま す	・ モニタリングで得た情報や、日々の支援の中で必 要だと感じた支援については個々に専門支援計画を 作成し専門支援を実施しています			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21			2		・ 支援プログラムを作成し、公表内容を広島市に届 け出しています。ホームページにて公表していますの でご覧ください			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22			1	・ 契約の際にしっかりとヒヤリングしてくださりそ れをもとに作成していると感じられた	・ 契約時のアセスメント、半年ごとのモニタリング など保護者の方と連携を取りながら作成しています			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援　」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2		・ 個別支援計画に5領域と「本人支援」「家族支援」 「移行支援」を設定し作成しています。変更した時 にお話しさせていただいています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					・ 日々の体調や状況によって支援内容を変更するこ とはありますが、個々の支援計画に沿って支援を 行っています			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	20			3	・ いつもお話を聞くたびにいろんなことをやってく ださっているんだなと感じます	・ 専門支援を実施するなど個々に合った支援を提供して います 当日のリーダー職員が、集団活動を提供していますので 固定化されていません			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。		3	13	7		・ 児童館との交流は現在実施していません。保護者 の方から交流をしてほしいという多くの声が上がれ ば検討させていただきます			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	21			2	・ デイサービスの利用が初めてでしたが丁寧に説 明してくださいました	・ 見学時や契約時に説明させていただいています			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	21			2		・ 説明するようにしています。保護者の方の就労等 で説明できないことはありますが、控えを必ずお渡 しするようにしています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21		1	1		・ 研修会について保護者会開催の内容として取り入 れていくことを検討していきます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	19	3	1			・ 送迎時にお話しさせていただいていますが、仕事な どで会えない時は、お知らせしないといけない出来事や体 調などについて、その日のうちにお電話で連絡させて頂 ています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2			・ まだ入ってすぐの為面談の機会はないですが今後 はあると思うのでどちらでも言えないにしています	・ 相談支援等その都度行っています			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1		・ 良好な関係が保てるような支援を目指していきま す			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2			・ 「ここサバ会」という交流会の機会があったた め、いつか参加してみたいと思う  ・ 保護者会の開催はしていただいているが、都合が 悪くて参加できていない  ・ 保護者会は開催されているが、兄弟への支援はさ れていないのでなかなか難しいのかなと…。ただ保 護者会は今後も続けてほしい	・ 保護者交流会を3か月に1回開催するようにしてい ます。今後は、家族が参加できる行事を考え中です  ・ 保護者会の開催をしていますが、お仕事の都合な どでたくさんの方が集まることが難しい現状があり ます			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	・入った時も「何かあれば相談してください!」と言って下さりとても心強かった。相談しやすい環境も作ってくださっていると感じる	・保護者からの当日欠席や、下校時間の変更連絡がない場合でも、迅速に適切な対応をさせていただいています。又、保護者や利用者さんからの相談、申し入れについて職員全員で周知するように連携を図っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1		・電話やラインの交換をすることで、情報伝達できるようにしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		1		・ホームページやお便りなどで発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	・写真掲載NGにしていますが、ここあ通信にも載らないように配慮してくださっている	・職員の規約時に、個人情報に関する誓約書をかかわっています。又、管理も徹底しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		3		・マニュアルを作成しています。保護者会等で周知できるようにしています。いつでも閲覧できますのでお申し出下さい。又避難訓練についてはおたよりに掲載しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		4		・避難訓練を定期的に行っています。又、防災会社に設備点検や、職員の消化器訓練等を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	2	・送迎時に「ヒヤリハット事象」があった為再発防止を含め安全面の向上をしていただけるともっと安心できると思った	・安全計画を作成しています。ヒヤリハットがあった場合は書面に残し、職員に周知し、対策の徹底を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			3	・事故や怪我がないため分からないにしております	・今までに大きな事故や怪我がありません。事故などがあった際は保護者の方への連絡、必要であれば広島市への連絡を怠らないようにします
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			1	・人見知りですが、入ってすぐ馴染めている様で子供も安心しています  ・自分の気持ちや感情を理解していないため分からないにしています	・心愛の理念でもある第2の家庭であるために、寄り添って支援をしています。保護者の方や子どもさんとの信頼関係は築けていると思います
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	・楽しそうに日々のことを子どもが話して来る。いつも「楽しい!」と言っている	・職員もわが子の様に、楽しく支援させていただいています
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			1	・いつもありがとうございます  ・子どもたちだけでなく親である私たちにまで気にかけていただきありがとうございます!!	・満足していただけるよう、日々、個々やご家庭に合った支援、相談をさせていただいております。今後も、楽しい行事や活動を取り入れ提供させていただきますので、よろしくお願いします