

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 多機能事業所 ここあ
------	-----------------------

公表日 2026年 1月 13日

利用児童数

16名

回収数

14名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	・ずっと座位保持ではなく、横になれるスペースもあるようで助かっています。	・利用者様それぞれに合わせて、部屋の使い方を工夫して活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		・基本人員に加え、児童指導員加配加算、専門的支援体制加算、看護職員配置加算の条件を満たしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	玄関がフラットで靴の脱ぎ履きが難しそうだなと思うのですが子ども用の椅子や台などはありますか？	・利用者様の様子に合わせて玄関の上り口で脱ぎ履きを行っています。 ・今後子供用の椅子や台の用意も検討しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2	・室温や湿度にも気をつけて頂いているようなので安心して預けることができています。	・サービス提供前後に掃除や消毒をして清潔に保てるようにしています。 ・適度に加湿や換気を行い、快適に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1	・子どもの好きなことをよく理解してください、音楽など好みの物を聴いたりすることは、子どもにとって楽しい時間になっているようです。	・モニタリングや保護者面談等を行い計画を作成しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		※令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられおり、令和7年度より公表しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1	・家庭やリハビリで頑張っていること、取り組んでいることを計画に取り入れてくださるのでありがとうございます。 ・いつも丁寧に計画の説明をしてもらっています。	・利用様の様子だけではなく、保護者様の思いや学校生活の様子なども聞き取りながら、個人に合った支援内容を考え、具体的に設定しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1	・計画を作る前に先生や保護者から現状や目標についての聞き取りを行ってくれています。こちらの意向を十分聞き入れて下さっています。	※令和6年度の法改正により、5領域を明確にした計画を作成しています。保護者の方には分かりやすく丁寧に説明するよう心がけています。
支援の継続性	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		・適宜支援の仕方について確認し合い、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1		・個人に合わせた課題や様々な活動を考え、取り組んでいます。 ・固定化されないよう、職員間で話し合いを行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。			2	12		・インフルエンザ等の感染症対策のため、積極的には行っていません。 ・公園などにお散歩に行くときに地域の子どもたちと関わることがあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・契約時にお話しさせていただいています。
支援の継続性	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		3	・毎回の懇談、楽しみにしています。	・保護者の方から相談があった場合に助言や支援を行っています。 ・また、必要に応じてご家族様も参加できる研修会やイベントのご案内をしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・様子を詳しく共有していただけています。	・送迎時にできるだけ詳しく様子をお話しさせていただいています。 また、LINE等でも必要時には写真や動画を使って保護者の方に様子を伝えています。(発作の状況、リハビリ風景、活動等)
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		1		・相談があった時には、助言や支援を行っています。また、半年ごとに面談を行っています。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		<ul style="list-style-type: none"> いつもこちら側の仕事の都合や本人の体調面により寄ってくれて有難いです。 ・月々体調の変化が激しいですが、利用のたびにしっかり確認してくださるので、安心して預けることができています。 	<ul style="list-style-type: none"> お仕事をされている保護者の方が多いので、お子様と保護者の方に寄り添いながら支援させて頂いています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・今回他の予定と重なって行けなさそうですが、バザーなど兄弟も一緒に楽しめるお休みの行事は有難いです。 ・先日安佐南区父母の会を知り合いの方が立ち上げて下さり、我が家もメンバーに入れてもらいました。人手や場所の提供などもしよろしければ力を貸して頂けると嬉しいです。 ・保護者会でたくさん交流がてきてとても楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、事業所内でここあ祭りを開催しました。初めてのイベントでしたが、好評でした。来年度以降の開催について検討していきます。 ・事業所内で保護者交流会やきょうだいが交流できる会など検討していきます。。 ・父母の会など事業所でできるお手伝いをさせていただきますのでご相談ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが相談したことに対してNOと言われたことがあまりない。できる限り対応して下さろうとしている。行っているデイで一番信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れに対しできることは迅速に対応し、職員間で周知しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・お子様と保護者の方それぞれに丁寧に対応することを心がけています。 ・保護者の方と密に連携をとり、情報の共有を行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりがとても楽しみです。 ・毎月、ここあ通信で日頃の様子の写真が見れるので楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月ここあ通信の発行とホームページも活用し情報発信をしています。 ・自己評価の結果を集計して掲示、ホームページへの掲載をしています。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関する誓約書を交わしています。 ・日頃から個人情報の保護に留意しています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		2		<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのマニュアルを作成しております。定期的に会議等で確認・訓練をしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		2		<ul style="list-style-type: none"> ・火災・大雨等の災害時の避難訓練を実施しています。ここあ通信等で報告しています。また、関係機関の方から消火器の扱いの訓練・指導を受けています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの安全を確保するための計画を作成しています。職員間で共有し安全の確保に努めています。
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		2		<ul style="list-style-type: none"> ・事故・怪我が発生した場合には速やかに保護者の方に連絡・状況説明を行っています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とてもリラックスして通所できていると思います。 ・ほとんど昼寝ができない子ですが、ここあさんでは昼寝ができたり、ゆったりした雰囲気で安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・古民家を利用したアットホームな環境と、職員一人ひとりがお子様にしっかりと寄り添い信頼関係を築いています。ご家庭のように安心して過ごせる居場所作りを意識して支援にあたっています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。笑顔で帰ってきます。 ・毎回とっても楽しみに利用日を待っています。本人も慣れてきたようなので利用時間を増やせたらなと思っています。 ・毎回とっても楽しみにしており、自分でせっせと行く準備をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が笑顔で来て、笑顔で帰ってもらえるよう、活動を工夫して提供しています。また、安心感を持って過ごせるように関りを行っています。 ・今後も楽しいと感じてもらうことができるよう工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・職員さん皆さん優しく、子どもがとても楽しみに通所しており、親も安心しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様、ご家族様に寄り添った支援をさせていただきます。どうぞ、よろしくお願いいたします。