

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス まいはーとここあ縁井
------	-----------------------

公表日 2026年1月13日

利用児童数 2025年9月30日 18名 回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			1つ1つ部屋が広く、のびのび過ごせそうです。	お子さんが幅広い活動ができるよう物を置かず、広々と使えるスペース作りに努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			5	あまり事業所に伺う機会がない為、わかりませんが写真などでは、何人も職員がいるのではないかと思います。	保育士、児童指導員、認定心理士を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	11	2		2		お子さんの特性に合わせた個々のスケジュールボードや絵カード等で提供しています。事業者の設備では、個室の空間になるようカーテンを使い工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	見学に行かせていただいた際も、とても奇麗でした。	体を動かす部屋と静かに遊ぶ部屋を分けて活動をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・送迎時にその日の様子を伝えてもらい、活動ができていると感じています。 ・環境や友達と慣れる事を中心に活動を行っており、専門性のある内容は少ないと感じます。	お子さんの特性に合わせた個々のスケジュールボードや課題等を提供しています。また、専門的の支援を作成し取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		支援プログラムを作成し、ホームページに公開しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・しっかりヒヤリングして下さり、それを元に作成をして下さっています。 ・モニタリングや日々の活動情報の共有を元に作成して頂いています。	お子さんの様子だけではなく、保護者様のニーズや学校生活の様子などを聞き取り、個人にあった支援内容を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				放課後等デイサービスガイドラインの、具体的な支援内容については、個別支援計画書に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		お子さんの様子や保護者様のニーズを聞き取りながら、支援計画書を作成し支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2	・いつもお話を聞くたびに、色々な事をやってくださっていると感じています。 ・イベントなど計画して貢っています。	個々にあった課題や活動、季節のイベントなどを話し合い、固定化しないように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		2	6	・長期休暇や休日は外出などをして下さいますが、他の子どもとの活動は分かりません。	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、公園などで地域の子どもたちと関わることはあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・デイサービス利用が初めてでしたが、丁寧に説明をして下さいました。	契約時にご説明をさせてもらっています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1			計画を作成後ご確認していただいているのですが、ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	3	4	保護者交流会の中に研修会を入れてもらえると参加したいと思います。	今後このような機会を作りたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			帰りの送迎時に今日の様子を教えてくれています。	送迎時やLINEや電話などで、保護者の方にデイでの様子（体調面、活動内容）をお伝えするよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1	日々の活動内容を教えて頂けているので、助かっています。	モニタリングや面談などは定期的に行い、保護者に寄り添いながら助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	5		各事業所での保護者交流会は開催できていませんが、今後は開催できるよう努めています。 今年度は初の「ここあ祭り」を行い、保護者さん同士の交流や、きょうだい同士の交流の場が提供できたと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			4	利用を始めた時も、「何かあれば相談して下さい。」と言って下さり、心強かったです。相談しやすい環境作りをされていると感じます。	対応の体制は整備しています。相談や申し込みが出来やすい環境作りに努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				

	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			4	毎月の通信を発行して下さったり、LINEで写真を送ってくださるのをいつも楽しみにしています。	毎月の通信を発行したり、SNS等でお子さんの様子を報告させていただき、喜んでいただいている。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				写真の掲載をNGにしているのですが、通信にも載らないように配慮して下さっています。	個人情報の取り扱いについては、十分に留意するこに努めています。
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		4		事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルの作成を行っています。避難訓練を定期的に行っています。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		非常災害時の発生時の避難訓練を行い、日々の活動の中でも紙芝居やクイズなどで子どもに分かりやすく説明しています。
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		安全の確保を十分に行ったうえで、支援に努めています。
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	3	怪我をした際に、怪我の報告はありましたが、もう少し詳細が聞けたら安心でした。	速やかな対応を取り、状況を保護者の方に分かりやすく伝えれるよう努めています。
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・子どもが人見知りですが、利用してすぐなじめている様で安心しています。 ・職員やお友達に慣れて安心しています。	お子様や保護者の方にとって、これからも安心できる場所を提供していきます。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1		楽しそうにデイでの様子を話してくれ、いつも楽しいと言っています。	色々な支援を通して、お子様が楽しいと思える活動を行っています。 季節に合わせた行事やイベント等を、提供しています。
	事業所の支援に満足していますか。	15				「今日はデイ」と伝えると嬉しそうな表情をして、家庭でも穏やかに過ごす時間が増え、安心しています。	皆様のご意見等を参考に、より良い事業所をこれからも目指していきます。