

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		放課後等デイサービス　まいはーとここあ緑井					公表日	2026年1月13日			
							利用児童数	2025年9月30日	18名	回収数	15名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			1つ1つ部屋が広く、のびのび過ごせ そうです。	お子さんが幅広い活動ができるよう物を 置かず、広々と使えるスペース作りに 努めています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			5	あまり事業所に何う機会がない為、 わかりませんが写真などでは、何人も 職員がいるのではないかと思います。	保育士、児童指導員、認定心理士を配置 しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		2		お子さんの特性に合わせた個々のスケジュールボー ドや絵カード等で提供しています。事業者の設備で は、個室の空間になるようカーテンを使い工夫して います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	見学に行かせていただいた際も、とても 綺麗でした。	体を動かす部屋と静かに遊ぶ部屋を分け て活動をしています。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	1			・送迎時にその日の様子を伝えてもらい、 活動ができていますと感じています。 ・環境や友達と慣れる事を中心に活動を行っており、専門性のある内容は少ないと感じます。	お子さんの特性に合わせた個々のスケジュー ルボードや課題等を提供しています。また、 専門的支援を作成し取り組んでいます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	13	1		1		支援プログラムを作成し、ホームページ に公開しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15				・しっかりヒヤリングして下さり、 それを元に作成をして下さいしています。 ・モニタリングや日々の活動情報の共有を 元に作成して頂いています。	お子さんの様子だけではなく、保護者様の ニーズや学校生活の様子などを聞き取り、 個人にあった支援内容を作成しています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14	1				放課後等デイサービスガイドラインの、 具体的な支援内容については、個別支援 計画書に設定しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		お子さんの様子や保護者様のニーズを聞 き取りながら、支援計画書を作成し支援 を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12	1		2	・いつもお話を聞かたびに、色んな事を やっしてくださっていると感じています。 ・イベントなど計画して貰っています。	個々にあった課題や活動、季節のイベン トなどを話し合い、固定化しないように 取り組んでいます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7		2	6	・長期休暇や休日は外出などをして下さ いますが、他の子どもとの活動は分かり ません。	放課後児童クラブや児童館との交流はあ りませんが、公園などで地域の子ども たちと関わることはあります。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	15				・デイサービス利用が初めてでしたが、 丁寧に説明をして下さいました。	契約時にご説明をさせて頂いていま す。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14		1			計画を作成後ご確認していただいていま すが、ご不明な点等ありましたらいつで もご相談ください。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	3	4	保護者交流会の中に研修会を入れて もらえると参加したいと思います。	今後このような機会を作りたいと考えて います。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	13	2			帰りの送迎時に今日の様子を教えて くれています。	送迎時やLINEや電話などで、保護者の方 にデイでの様子（体調面、活動内容）を お伝えするように努めています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1	日々の活動内容を教えて頂けているの で、助かっています。	モニタリングや面談などは定期的に行 い、保護者に寄り添いながら助言をして います。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	5		各事業所での保護者交流会は開催できていませ んが、今後は開催できるよう努めていきます。 今年度は初の「ここあ祭り」を行い、保護者さん同 士の交流や、きょうだい同士の交流の場が提供でき たと思います。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11			4	利用を初めた時も、「何かあれば相談し て下さい。」と言って下さり、心強かつ たです。相談しやすい環境作りをされて いると感じます。	対応の体制は整備しています。相談や申 し入れが出来やすい環境作りに努めてい ます。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いませんか。	14	1							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			4	毎月の通信を発行して下さったり、LINEで写真を送ってくださるのをいつも楽しみにしています。	毎月の通信を発行したり、SNS等でお子さんの様子を報告させていただき、喜んでいただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				写真の掲載をNGにしているのですが、通信にも載らないように配慮して下さっています。	個人情報の取り扱いについては、十分に留意するに努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		4		事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルの作成をしています。避難訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		非常災害時の発生時の避難訓練を行い、日々の活動の中でも紙芝居やクイズなどで子どもに分かりやすく説明しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		安全の確保を十分に行ったうえで、支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	3	怪我をした際に、怪我の報告はありましたが、もう少し詳細が聞けたら安心でした。	速やかな対応を取り、状況を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・子どもが人見知りですが、利用してすぐなじめている様で安心しています。 ・職員やお友達に慣れて安心しています。	お子様や保護者の方にとって、これからも安心できる場所を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1		楽しそうにデイでの様子を話してくれ、いつも楽しいと言っています。	色々な支援を通して、お子様が楽しいと思える活動を行っています。 季節に合わせた行事やイベント等を、提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				「今日はデイ」と伝えると嬉しそうな表情をして、家庭でも穏やかに過ごす時間が増え、安心しています。	皆様のご意見等を参考に、より良い事業所をこれからも目指していきます。