

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まいはーとここあ

公表日 2026年1月13日

利用児童数 2025年11月30日 31人

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	19	2			・屋外での活動もあり、定員いっぱいではなければ十分だと思う	共同空間で個々の活動を楽しんだり、集団活動に取り組んでいます。また、庭を活用した戸外活動も取り入れています。
	2	16	3		2	・職員さんはいつもたくさんいるので適切な配置だと思います	保育士、児童指導員、作業療法士を配置しております。
	3	20	1			・戸建てなので施設っぽくないのが逆に良いです	特性に合わせた個々のスケジュールボードや個別課題を提供しています。また、個々のスペースが必要な場合にはパーテーション等を使用し工夫しています。
	4	19			2	・ぬくもりがあり、ゆったりできるので好きな様子です ・建物は少し古いですが、綺麗にされている印象です	静と動の活動が分かれるように1階と2階で空間をわけて活動をしています。
適切な支援の提供	5	19	1		1	・特性に応じて支援をしてくれていると思います	特性に合わせた個々の個別課題に取り組んでいます。また必要に応じて、専門的支援計画を作成し取り組む事もあります。
	6	18			3		令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられ、公表方法及び公表内容を都道府県に届け出ることになっています。ホームページで公表しております。
	7	20			1		個々のニーズや課題と向き合いながら、計画を作成させていただきます。
	8	19	1		1		令和6年度の法改正により、5領域を明確にした計画を作成することになり、個別支援計画の書き方が変更になりました。それに伴いご不明な点等ございましたらお知らせください。
	9	20			1		職員間で計画を共有し、統一した支援を行っています。
	10	17				4	把握しきれてなくてすみません
11	8	3	3	6	・地域の卒業生が遊びに来たりされているので、関わりがあると思います。	卒業生が顔を出しに来てくれたり、近くの公園へ行った際に地域の子ども達との関わりは少しありますが、児童館との交流やイベントは行っていません。	
保護者への説明等	12	19	1		1		契約時にご説明させていただいています。
	13	18	1	1	1	・説明してくださいました。	計画を作成後ご確認させていただいていますが、ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	14	16	2		3		保護者会で情報の共有を行っています。研修やペアレント・トレーニングは現在は開催しておりません。
	15	20			1		送迎時の対面やノート等を活用して、現状を把握できるように努めています。
	16	20			1		半年に1回定期的に面談等で聞き取りを行っています。それ以外の時期でも何かありましたらいつでもご相談ください。
	17	20			1		利用者様、または保護者の方の気持ちに寄り添うことを心掛けています。
	18	14	3	2	2	・参加出来ていませんが、そんな機会を作って頂き有難いです ・保護者同士の交流の場は設けられていると思う	今年度から保護者会を再開いたしました。年に2回程予定しておりますので、ご都合がえれば是非ご参加ください。日程が決まり次第おたよりでお知らせ致します。
	19	20	1				全てのご希望に沿う事が出来ない時もありますが、保護者のご意見を踏まえお子さんに良い支援ができるようサポートしていきたいと考えております。何かございましたらその都度対応させていただきますので、いつでもご相談ください。
	20	21					対面、書面、電話での連絡など、色々なツールを使用して情報伝達できるようにしています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				・ここあ通信で子どもが活動している様子が分かります。	今後も月に1回（7.8月は合併号）の通信で活動の様子や子どもたちの様子を配信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			5	・しっかり管理されていると思います	職員一同、留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3	・実施されているとは思いますが、我が子はまだ参加したことがないと思う	デイ玄関に掲示しておりますので、ご自由にご覧いただけます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			7	・避難訓練の様子を詳しく教えてください。	年に数回避難訓練を行っています。また職員のみで必要な訓練を行うこともあります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3		子どもの安全を考え支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		2	・発生していないので分かりません	何かあった際にはご連絡するなどその都度対応させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・お友達、お兄さん、お姉さん、先生方、皆さんが大好きです。有難いです。 ・安心して通えています	今後も安心して過ごせる場所を提供できるようにしていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				・利用の日はお友達や先生に合えるのを楽しみにしています ・お手伝いポイント制など取り組む契機になっている	今後も行事やイベントの企画等、子ども達が楽しみに通所できるように職員一同取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・安心して預けられるので信頼しています ・工夫をこらしたイベント、他事業所ここあと交流、今年はこちらお祭り親子共々楽しく感じています	今後も子ども達、保護者の皆様に満足していただけるよう努めて参ります。