



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				・通信はいつも楽しく読ませていただいています。 ・定期的に通信があるので、どんな活動をしているのかが分かり、子どもも振り返りをしやすく、楽しんでいる様子があるので、しっかり発信をされていると思う。	・毎月、子どもさんの活動の様子を保護者の方にSNS等でご報告させていただいており、大変喜んでいただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2	しっかり留意されていて、何かあれば確認してくださるので安心している。	個人情報の取り扱いについては、十分に留意するに努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2		事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルの作成をしています。避難訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1		非常災害時の発生時の避難訓練を年3回行い、日々の活動の中でも子どもに分かりやすく説明しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		安全の確保を十分に行ったうえで、支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		速やかな対応を取り、状況の説明等、保護者の方にしっかり伝えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					お子様や保護者の方にとって、これからも安心できる場所を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1	・通所を嫌がることなく、毎回楽しみにしており、活動も工夫されているので、飽きることもなく通うことができていると感じる。 ・通所をとても楽しみにしています。	・色々な支援を通して、お子様が楽しいと思える活動を行っています。 ・季節を感じる体験や、イベント等、毎月提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				毎回楽しい時間をありがとうございます。 これからも親子共々よろしくお願いいたします。	皆様のご意見等を参考に、より良い事業所をこれからも目指していきます。