

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能事業所まいはーとここあ高取	公表日	令和8年1月13日					
		利用児童数	令和7年9月30日 26名					
			回収数 22名					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2				お子様の個々の支援に合わせたスペースや、集団での活動に合わせたスペース作りに努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1				児童指導員加配配置条件を満たしています。研修等を行い専門性のある職員を配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1				お子様の様子に合わせ、室内はバリアフリーとなっています。子どもに分かりやすく構造化し、視覚支援等を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					お子様が安全かつ快適に活動に取り組めるよう、日々環境整備や空間づくりを提供しています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			しっかり子どものことを見ていたいとして、子どもにあった支援をしてくださっていると感じる。	お子様の様子や特性を元に専門的支援計画書を作成し支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		支援プログラムを作成し、ホームページに公開しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					保護者の方のニーズを元に、個別支援作成会議を行い、支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					放課後等デイサービスガイドラインの、具体的な支援内容については、個別支援計画書に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				お子様の様子や保護者の方のニーズの聞き取り、アンケート等で支援計画書の作成をし支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			3	長期休みは、季節に合った活動や、普段できない活動があり、工夫されていると思う。	活動内容の話し合いを行い、固定化されないよう個々にあった療育を提案しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	2	12	公園での活動や、今年からはイベントでの交流があると思います。	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域との交流会などには参加しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		契約時にご説明をさせてもらっています。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					面談、モニタリング時に支援内容のご説明をさせてもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	2		今後このような機会を作りたいと考えています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・送迎の際にデイでの様子を丁寧に伝えください、家での様子も伝えることができていると思う。 ・送迎時や電話等に時間を作っていただきありがとうございます。	送迎時や、LINEや電話など、保護者の方にデイでの様子（体調面、活動内容）をお伝えするように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			・話を聞いてもらっているので、大変助かっています。	面談やモニタリングは定期的に行い、保護者の方に寄り添いながら助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		職員間で、お子様の様子や支援に対して話し合いを行い、共感的な支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	2	3		・保護者会につきましては、事業所合同での開催と、各事業所での開催を行っています。 ・今年度は初の「ここあ祭り」を行い、保護者さん同士の交流や、きょうだい同士の交流の場が提供できたと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていくとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1	学校へのお迎えの時間等、相談をする と、迅速に対応してくださり、助かっています。	対応の体制は整備しています。相談や申し入れが出来やすい環境作りに日々努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		情報伝達ができるよう配慮をしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				・通信はいつも楽しく読ませていただいている。 ・定期的に通信があるので、どんな活動をしているのかが分かり、子どもも振り返りをしやすく、楽しんでみている様子があるので、しっかり発信をされていると思う。	・毎月、子どさんの活動の様子を保護者の方にSNS等でご報告させていただいており、大変喜んでいただいている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2	しっかり留意されていて、何かあれば確認してくださいので安心している。	個人情報の取り扱いについては、十分に留意するこに努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2		事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルの作成をしています。避難訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1		非常災害時の発生時の避難訓練を年3回行い、日々の活動の中でも子どもに分かりやすく説明しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		安全の確保を十分に行なううえで、支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		速やかな対応を取り、状況の説明等、保護者の方にしっかり伝えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					お子様や保護者の方にとって、これからも安心できる場所を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1	・通所を嫌がることなく、毎回楽しみにしており、活動も工夫されているので、飽きることもなく通うことができていると感じる。 ・通所をとても楽しみにしています。	・色々な支援を通して、お子様が楽しいと思える活動を行っています。 ・季節を感じる体験や、イベント等、毎月提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				毎回楽しい時間をありがとうございます。 これからも親子共々よろしくお願ひいたします。	皆様のご意見等を参考に、より良い事業所をこれからも目指していきます。